

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Мурманский арктический государственный университет»
в г. Апатиты

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.5 Конфликтология в социальной работе

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) «Социальная работа с населением»

(код и наименование направления подготовки
с указанием направленности (профиля) (наименования магистерской программы))

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование – специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

2017

год набора

Составитель:

Балымов И.Л., к.псих.н.,
доцент кафедры экономики,
управления и социологии

Утверждено на заседании кафедры
экономики, управления и социологии
(протокол № 7 от «02» июня 2017 г.)

Зав. кафедрой


_____ М.В. Иванова

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) – формирование у обучающихся представлений о причинах, структуре и видах конфликтов, а также навыков анализа конфликтных ситуаций.

В результате освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» обучающийся должен:

знать:

- основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья;
- структуру и особенности, основы культуры коммуникативных процессов в современном обществе;
- основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни;
- закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе;
- общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе.

уметь:

- использовать основные критерии социального благополучия;
- применять модели решения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнерства;
- осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения;
- проводить мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них;
- выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования.

владеть:

- способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения;
- навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы;
- методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов;
- общими правилами и технологией диагностики конфликтов;
- основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);
- способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6).

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данная дисциплина относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока Б1 образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) Социальная работа с населением.

Для освоения данной дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, которые они получили в процессе изучения дисциплин «Психология», «Социология», «Введение в профессию Социальная работа», «Семейная конфликтология».

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» представляет собой методологическую базу изучения таких дисциплин, как «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг», «Актуальные проблемы теории и практики социальной работы», «Современные теории социального благополучия».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов (из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интер-активной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовые работы	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
4	7	3	108	16	16	-	32	7	76	-	-	зачет
Итого:		3	108	16	16	-	32	7	76	-	-	зачет

В интерактивной форме часы используются в виде: информационно-проблемных лекций; командных работ.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1.	Понятие конфликта, его признаки. Структура конфликта	4	2	-	6	-	18	-
2.	Классификация конфликтов	4	2	-	6	1	16	-
3.	Причины конфликта. Поведение человека в конфликтной ситуации	4	2	-	6	2	16	-
4.	Профилактика и разрешение конфликтов	2	6	-	8	2	10	-
5.	Методологический анализ конфликтных ситуаций: формализация конфликта	2	4	-	6	2	16	-
	Зачет	-	-	-	-	-	-	-
	Итого:	16	16	-	32	7	76	-

Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие конфликта, его признаки. Структура конфликта.

Конфликт как разновидность социального противоречия. Конфликт и социальное движение: роль конфликтов в социально-экономическом и организационном развитии. Признаки конфликта, конфликты и псевдоконфликты. Границы конфликта: временные, пространственные и системные. Структура конфликта: материальный (объективный) и психологический (субъективный) компоненты, их взаимосвязь. Теорема Томаса. Участники конфликта: оппоненты, подстрекатели, пособники, организаторы и посредники (медиаторы). Динамика конфликта. Информационное и энергетическое противоборство в конфликте.

Тема 2. Классификация конфликтов.

Многообразие оснований для классификации конфликтов: причины, последствия, характер протекания, сфера протекания, масштаб, длительность и т.д. Типы, виды и формы конфликтов. Классификации конфликтов, по М. Дойчу: подлинные, случайные, смещенные, неверно приписанный, ложный и латентный конфликт. Многомерная классификация межличностных отношений М. Дойча. Сущность и виды организационных конфликтов. Отдельные типы конфликтов: конфликты в общественной и индивидуальной деятельности, национально-этнические конфликты, конфликты в сфере управления, мировоззренческие и нормативно-ценностные конфликты.

Тема 3. Причины конфликта. Поведение человека в конфликтной ситуации.

Объективные и субъективные причины конфликтов. Причины конфликтов в организации. Конфликтогены, классификация конфликтогенов. Конструктивное и неконструктивное поведение в конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте, по К. Томасу (классификация Томаса-Киллмена). Критерии конструктивности спора, по С.

Кратохвилу. Анализ целевой структуры конфликтной ситуации, по Н.В. Гришиной. Мотивация конфликтов: социальные и психологические мотивы.

Тема 4. Разрешение конфликтов.

Понятия «разрешение» и «завершение» конфликта. Пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов. Ответственность и поддержка как основания для классификации конфликтов. Классификация разрешения конфликтов с участием третьей стороны. Позиции третьей стороны. Управление конфликтом и конфликтное управление. Оценка конфликта в процессе управления им. Структурные и межличностные способы управления конфликтом в организации. Использование конфликтов в решении проблем. Этапы действий руководителя при разрешении конфликта. Переговоры как техника разрешения конфликта. Мягкая, жесткая и принципиальная стратегия ведения переговоров.

Тема 5. Методологический анализ конфликтных ситуаций: формализация конфликта.

Сущность методологического анализа конфликтной ситуации. Понятие формализации конфликта. Схема формализации: общая характеристика конфликта, его вид, характеристика участников конфликта, конфликтограмма, балансный лист, комплексная матрица возможных типов поведения, проекты предложений, общий вывод и прогноз динамики конфликта.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 282 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblionline.ru/bcode/405129>
2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347>

Дополнительная литература:

1. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960>
2. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829>

7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (мебель аудитор-

ная (столы, стулья, доска аудиторная), комплект мультимедийного оборудования, включающий мультимедиапроектор, экран, переносной ноутбук для демонстрации презентаций; учебно-наглядные пособия; обеспечивающие тематические иллюстрации);

- помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерными столами, стульями, доской аудиторной, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета);

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (оснащены наборами инструментов, оборудованием, расходными материалами для монтажа, ремонта и обслуживания информационно-телекоммуникационной сети филиала и вычислительной техники);

- лаборатория информационных технологий (оснащена компьютерными столами, стульями, мультимедийным проектором, экраном проекционным, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета).

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Microsoft Windows.
2. Microsoft Office / LibreOffice.

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ

ЭБС «Издательство Лань»[Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»[Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Электронная база данных Scopus.

7.4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

2. Электронный справочник "Информо" для высших учебных заведений
<http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.